

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução de litígios de consumo.

CACC (Centro Arbitragem Conflitos de Consumo)

Rua Direita nº 27, 1º andar

9050-450 Funchal

centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

CNIACC (Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo)

Rua D Afonso Henriques, nº1

4700-030 Braga

geral@cniacc.pt

<https://www.cniacc.pt/pt/>

Mais informações em Portal do Consumidor

<https://www.consumidor.gov.pt/>